UHUW

# Magazine

April 2016


10 “De ruime keuze en de interessante prijsstelling trekken de kopers over de streep.”

16 **“Erg blij met ons nieuwe huis.”**

24 “UHUW is ontwikkeld door installateurs met verstand van zaken, dat blijkt uit alles.”




**Uw huis, uw wensen!**

VOORWOORD



04

DE ORGANISATIE



06

AANNEMER



10

HOE WERKT HET?



14

KOPER



16

OVER DE LEDEN




20

# Inhoudsopgave

## “Erg blij met ons nieuwe huis.”

lees het intervieuw met
de koper op pagina 16

INSTALLATEUR



22

FABRIKANTEN



26

CONTACT



28

# Voorwoord

Beste lezer,

Graag verwelkom ik u bij het eerste e-magazine van de coöperatie Uw Huis Uw Wensen.
Als groeiadviseur bij Van Hoften Installatietechniek maakte ik in 2014 voor het eerst kennis met de digitale showroom van Uw Huis Uw Wensen. Dit innovatieve idee van een ondernemende installateur heeft zich inmiddels ontwikkeld tot een compleet systeem voor koperskeuze in nieuwbouwprojecten. Begin 2016 is dit systeem overgenomen door een coöperatie van 16 participerende installatiebedrijven die gezamenlijk een landelijke dekking kunnen bieden.
Een professionele organisatie met de ambitie om dit jaar de wensen van kopers van meer dan 4000 nieuwbouwwoningen op digitale wijze te verwerken.

Ik ben er trots op dat ik samen met Jos Oskam het bestuur mag vormen van deze snel groeiende organisatie. Samen met de participerende installateurs en het team van enthousiaste medewerkers zijn we aan de slag en voelen we het vertrouwen van de markt. Steeds meer projectontwikkelaars en aannemers weten ons te vinden en kiezen ervoor projecten onder te brengen in de digitale showroom van Uw Huis Uw Wensen. Ook de fabrikanten van de A merken zien de potentie en steunen de groeiontwikkeling van Uw Huis Uw Wensen.

In dit e-magazine vindt u meer informatie over Uw Huis Uw Wensen. Het gebruik van Uw Huis Uw Wensen voor digitale koperskeuze wordt daarin toegelicht vanuit het perspectief van de koper, de aannemer en de installateur. Wilt u meer weten of meedoen, dan nodig ik u graag uit contact op te nemen door een email te sturen naar: astrid@uhuw.nl.

Met vriendelijke groeten,

**Astrid Geenen**
Bestuursvoorzitter Uw Huis Uw Wensen



# Missie Uw Huis Uw Wensen

Uw Huis Uw Wensen biedt een innovatieve digitale weg om uw nieuwbouwhuis in te richten. Op een overzichtelijke en transparante manier wordt koperskeuze aangeboden met een transparante verrekenmethode van de meerprijs. Wij bieden een herkenbaar concept met een compleet aanbod, gemak en kostenbesparingen.

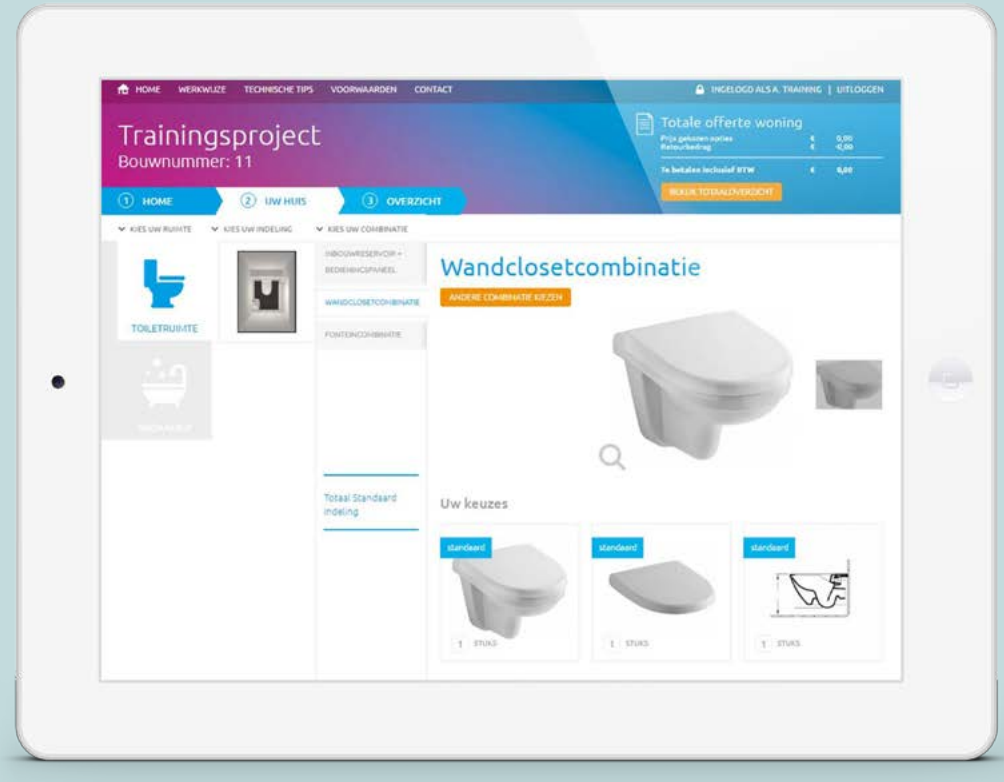


# Visie Uw Huis Uw Wensen

Uw Uw Huis Uw Wensen is de innovatieve partner voor projectontwikkelaars en aannemers bij digitale kopersbegeleiding van projectmatige nieuwbouwwoningen. Uw Huis Uw Wensen werkt daarbij altijd in opdracht van de in het project participerende installateur. In de digitale showroom van Uw Huis Uw Wensen kan de koper op elk gewenst moment online via pc, tablet, smartphone of smart-tv zijn woning samenstellen. De sterke kant van het systeem is dat binnen de basisindeling en optie indelingen op artikelniveau kan worden gewijzigd. De extra montagekosten, installatiewerk en overige kosten zijn direct inzichtelijk en het totaalkostenoverzicht wordt continu bijgewerkt. Door de schaalgrootte kunnen aantrekkelijke prijzen worden geboden. Uw Huis Uw Wensen is onafhankelijk en werkt alleen met A-merken. De installateur ontvangt een digitale inkooplijst waarmee bij elke gewenste groothandel ingekocht kan worden. De aannemer ontvangt een digitale afrekenlijst waarmee de eindafrekening direct inzichtelijk is per bouwnummer en per samenwerkingspartner. Door het gebruik van Uw Huis Uw Wensen worden koperskeuzes eerder gemaakt, vertragingen in de planning voorkomen en faalkosten aanzienlijk verminderd.

Het ondernemende team van medewerkers van Uw Huis Uw Wensen wil innovatief en klantgericht samenwerken met de kopers, installateurs, aannemers en ontwikkelaars van de projecten. Uw Huis Uw Wensen wil naar de toekomst de afbouw van de complete nieuwbouwwoning aanbieden; van sanitair, tegels, elektra, verwarming, keukens, binnendeuren, vloerafwerking, wandafwerking, stoffering, zonwering, open haarden, beveiliging tot tuinen. Huis Uw Wensen biedt een innovatieve digitale weg om uw nieuwbouwhuis in te richten. Wij bieden een herkenbaar concept met een compleet aanbod.

# Onze website




Uw Huis Uw Wensen biedt een innovatieve digitale weg om uw nieuwbouwhuis in te richten. Wij bieden een herkenbaar concept met een compleet aanbod.

WWW.UHUW.NL

# Het bestuur

**De coöperatie heeft een onafhankelijk bestuur bestaande uit:**



**Astrid Geenen**
Bestuursvoorzitter
astrid@uhuw.nl



**Jos Oskam**
Bestuurslid
jos@uhuw.nl

# Het team

**Het ondernemende team van medewerkers van Uw Huis Uw Wensen bestaat uit:**



**Hélène Frederix-Dumas**
Bedrijfsleider
helene@uhuw.nl



**Edith Mulder**
Projectcoördinator
edith@uhuw.nl



**Petra Leenders**
Projectcoördinator
petra@uhuw.nl



“De ruime keuze en de interessante prijsstelling trekken de kopers over de streep.”

## Aannemer gunt zijn koper meer met UHUW

“MEER VRIJHEID VOOR ONZE KOPERS, DAT WAS DE DOORSLAGGEVENDE REDEN OM VAN START TE GAAN MET DE DIGITALE SHOWROOM UW HUIS UW WENSEN.” AAN HET WOORD IS MARCO VERSCHOOR, PROJECTLEIDER BIJ BAM WONINGBOUW ZUIDWEST. BEGIN MAART GING DE EERSTE PAAL DE GROND IN VOOR 55 PANORAMA-APPARTEMENTEN IN HENDRIK-IDO-AMBACHT. PROJECT PALISSADE IS HET EERSTE PROJECT DAT BAM WONINGBOUW REALISEERT MET UHUW.



## MARCO VERSCHOOR

PROJECTLEIDER
BAM WONINGBOUW ZUIDWEST



“Ook de oudere doelgroepen blijken prima met het concept overweg te kunnen. Zij worden steeds digitaler, zijn daarnaast prima ondersteund vanuit UHUW of vragen hun kinderen om hulp.”

**Veelbelovende pilot**
Als bouwer lever je het liefst kant en klare woningen op. Marco: “Daarmee ontzorg je de koper, want die kan na oplevering snel verhuizen. Voorheen waren de kosten en de beperkte mogelijkheden redenen voor kopers om hun badkamer en toilet casco op te laten leveren en het zelf te doen. Met UHUW liggen die verhoudingen anders, merkten wij tijdens de verkoop van Palissade: ruim driekwart van de woningen wordt nu compleet met een badkamer naar wens opgeleverd. De ruime keuze uit A-merken en de interessante prijsstelling blijken kopers over de streep te trekken.”

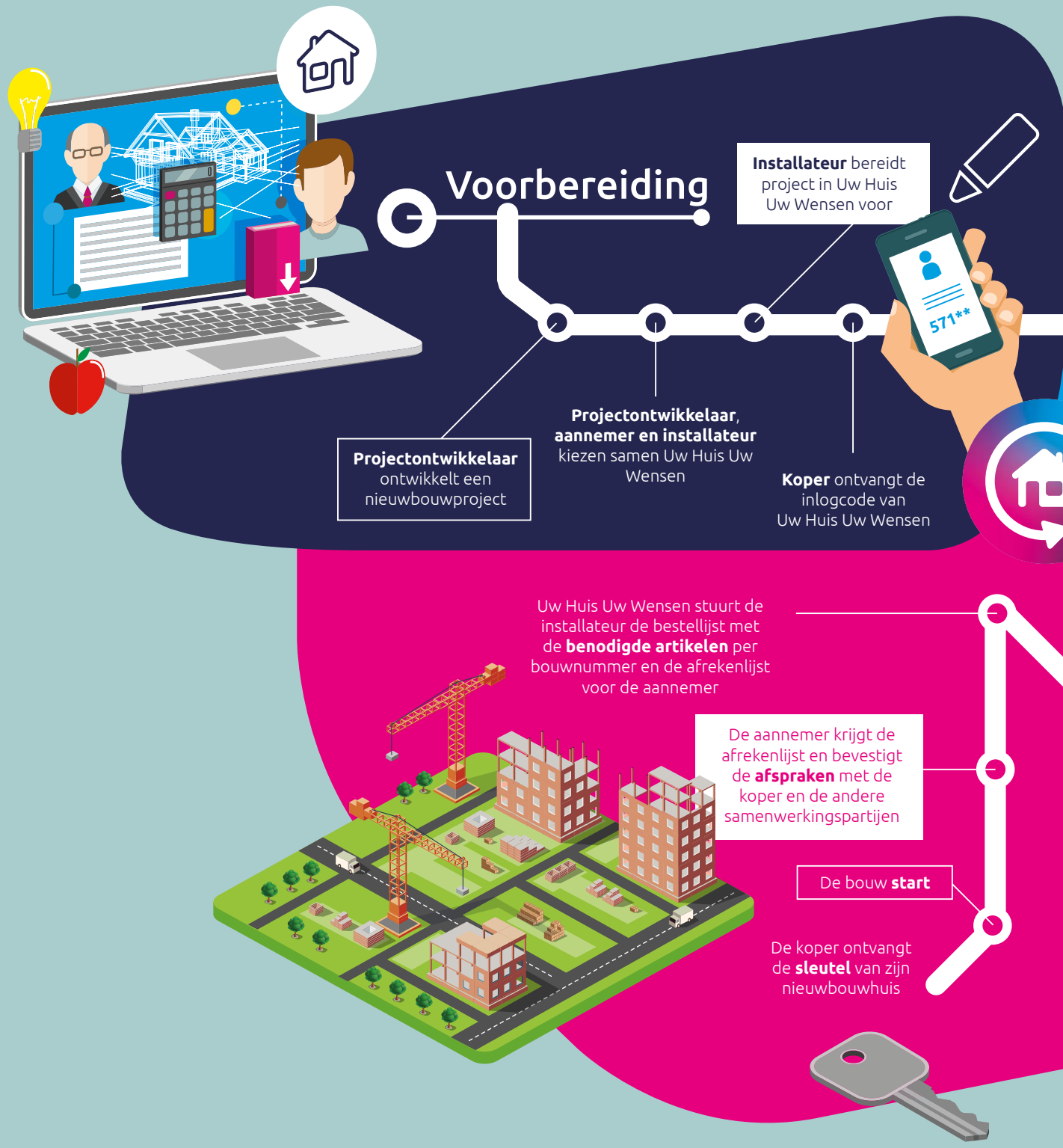
**Foolproof**
Op de website van UHUW creëert de huizenkoper de badkamer die past bij zijn wensen en financiële mogelijkheden. “Het programma spreekt voor zich en iedereen kan ermee overweg. Het is heel visueel: je klikt op plaatjes en je kunt geen fouten maken. Want alleen die opties die qua indeling en techniek mogelijk zijn worden getoond. Je klikt rustig rond en probeert alle interessante opties uit. In een hoekje van je scherm zie je meteen het effect op de totaalkosten.”

**Voortvarende aanpak**
Met het project Palissade richt BAM zich op de oudere doelgroep. “UHUW pakte dit voortvarend op. Ze presenteerden het UHUW-concept vol enthousiasme tijdens de eerste informatiebijeenkomst. En op de tweede info-avond waren ze aanwezig met laptops om de aanwezigen vertrouwd te maken met het programma. Daarnaast hebben ze de kopers telefonisch ondersteund en reageerden ze adequaat bij eventuele problemen. Wat ons betreft was het een succes en ik weet ook dat de kopers het als bijzonder prettig hebben ervaren.”

**Toekomstverwachtingen**
Verschoor verwacht dat Uw Huis Uw Wensen een mooie toekomst tegemoet gaat. “De organisatie staat open voor ideeën en verbeteringen. Zo zouden wij het bijvoorbeeld een meerwaarde vinden wanneer onze kopersbegeleiders online kunnen meekijken met onze kopers. Dat wordt genoteerd en in een volgende update meegenomen. Zo’n samenwerking vinden wij ideaal! Ik heb er in ieder geval alle vertrouwen in!”

**“Met UHUW wordt ruim driekwart van de woningen compleet naar wens opgeleverd.”**

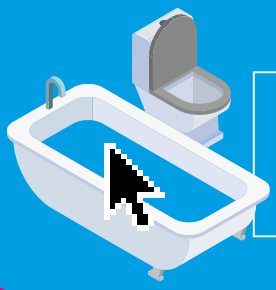



Voorbereiding
**Installateur** bereidt project in Uw Huis Uw Wensen voor
571**
**Projectontwikkelaar** ontwikkelt een nieuwbouwproject
**Projectontwikkelaar, aannemer en installateur** kiezen samen Uw Huis Uw Wensen
**Koper** ontvangt de inlogcode van Uw Huis Uw Wensen
Uw Huis Uw Wensen stuurt de installateur de bestellijst met de **benodigde artikelen** per bouwnummer en de afrekenlijst voor de aannemer
De aannemer krijgt de afrekenlijst en bevestigt de **afspraken** met de koper en de andere samenwerkingspartijen
De bouw **start**
De koper ontvangt de **sleutel** van zijn nieuwbouwhuis

# Hoe werkt het?

## Koper aan zet

De koper begint met **samenstellen**

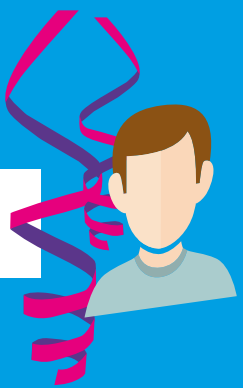


De koper maakt een keuze voor de indeling en bijbehorende artikelen en heeft **direct inzicht** in de kosten



Uw Huis Uw Wensen stuurt de koper de **offerte en 3d tekeningen** van de woning

## Uitvoering en oplevering



De koper geeft de **definitieve opdracht**



“De 3D-tekeningen van UHUW gaven een realistische indruk van wat we konden verwachten.”

Jaco Oskam, koper nieuwbouwwoning
met UHUW-badkamer.

## Met uw huis uw wensen is veel mogelijk

EIGEN BADKAMERINDELING EEN SCHOT IN DE ROOS! EEN NIEUW HUIS OVERKOMT JE SOMS, ZELFS ALS JE NIET BEWUST OP ZOEK BENT. JACO OSKAM EN ZIJN VROUW CORINE WERDEN VERLIEFD OP EEN NIEUWBOUWWONING IN PLAN WATERLELIE IN RIJNSBURG. “IK LOOP ELK WEEKEND EEN RONDJE OM HET KANAAL EN ZAG OPEENS DE VERKOOPBORDEN STAAN. PRACHTIGE HUIZEN MET EEN TUIN VAN MAAR LIEFST 30 METER DIEP. EN BOVENDIEN DIRECT GRENZEND AAN HET WATER, WAAR VIND JE DAT NOG TEGENWOORDIG?IK REALISEERDE ME DAT AL ONZE WOONWENSEN HIER VERVULD KONDEN WORDEN.”



## JACO OSKAM

KOPER NIEUWBOUWWONING
MET UHUW-BADKAMER

**“De website van UHUW was verrassend overzichtelijk: ik vond er alle A-merken, duidelijke afbeeldingen en goede omschrijvingen.”**



**TIP VAN JACO**
koper nieuwbouwwoning met UHUW-badkamer.

Heb je wensen, leg ze voor aan UHUW! Ze denken echt met je mee. Toen ik op zoek was naar een bepaalde wasbak met meubel en die niet kon vinden, heb ik plaatjes aangeleverd bij UHUW. Zij vonden voor mij het model dat aansloot bij mijn wensen en voegden dat toe aan het UHUW-assortiment. Zo werd de woning echt naar onze wensen!

**Digitale showroom**
Voor de invulling van de badkamer en de toiletruimte konden de kopers terecht in de digitale showroom van Uw Huis Uw Wensen. “Daar hadden we nog nooit van gehoord. Kan ik niet naar een showroom? Dat was mijn eerste gedachte. Maar de website van UHUW was verrassend overzichtelijk en het wende snel. Ik vond er alle A-merken, duidelijke afbeeldingen en goede omschrijvingen. Ik heb UHUW eigenlijk als heel prettig ervaren. De 3d-tekeningen die we kregen gaven een goede indruk en een realistische weergave van wat we konden verwachten.”

**Nieuwe indeling**
Vastomlijnde ideeën voor de badkamer en de toiletruimte had het stel nog niet. “Wel wisten we dat we een betonlook mooi vonden. Op internet kun je je dan prima oriënteren. Zo kregen we een heel aardig beeld van onze droombadkamer voor ogen. Op Pinterest vonden we een foto van een indeling die ons erg aansprak: een losstaand muurtje midden in de badkamer waarachter de douche schuilgaat. Met dat plaatje zijn we naar UHUW gestapt. De indeling was niet standaard, maar samen met de bouwer werd er gekeken of de indeling technisch te realiseren was in onze badkamer. Dat bleek het geval.”

**Een schot in de roos**
De indeling werd vervolgens uitgetekend en toegevoegd aan de indelingsopties op de site van UHUW. Jaco: “Ook andere kopers van hetzelfde woningtype kregen daardoor toegang tot deze indeling. En wat leuk is: bij heel wat van onze buren zie je nu deze variant terug. Het was duidelijk een schot in de roos!” Toch zien niet alle badkamers er nu hetzelfde uit. “Door de ruimte in te richten met andere tegels, een ander meubel, een andere kleurstelling of ander sanitair voer je je eigen smaak door. Met UHUW is dit heel goed mogelijk. Bovendien is direct te zien wat de kosten van je badkamer zullen zijn. Heel transparant!”

**Elke dag genieten**
Inmiddels wonen Jaco en zijn vrouw naar volle tevredenheid in hun nieuwe woning. “Begin december zijn de woningen opgeleverd en nog voor het eind van het jaar konden we verhuizen. Aan de badkamer hoefden we niets meer te veranderen. Die is absoluut prachtig geworden. De betonlook zorgt voor rust en de wand met Portugese motieven springt er uit. We genieten nu elke dag!”



**Spindler Installatietechniek**
Overschiese Kleiweg 780
3043 LH Rotterdam
www.spindler.nl

**De Graaf Installaties**
Energieweg 2
3751 GA Bunschoten Spakenburg
www.degraafinstallaties.nl

**Gebr. Kok**
Zuiderwijzend 2
1616 ZG Hoogkarspel
www.gebrkok.nl

**De Kraan Installatietechniek**
Nikkelstraat 24
4823 AB Breda
www.dekraan.nl

**Van Hoften Installatietechniek**
Stek 11
3371 KG Hardinxveld Giessendam
www.vanhoftenbv.nl

**Installatiebedrijf Kruit**
Veenweg 2
2841 DG Moordrecht
www.installatiebedrijfkruit.nl

**Roel Breman Installatiebedrijf**
Buitendijks 27-29
3356 LX Papendrecht
www.roel-breman.nl

**Zuid-Nederlands Installatiebedrijf**
Rhijnkant 1
5056 JH Berkel-Enschot
www.znibv.nl

**Lou Buijs**
Lupinestraat 21
1131 JT Volendam
www.loubuijs.nl

**Loohuis Installatiegroep**
Uilenbroekstraat 64
8111 BE Heeten
www.loohuisgroep.nl

**Installatiebedrijf Toonen**
Pieter Zeemanstraat 29
6603 AV Wijchen
www.installatiebedrijf-toonen.nl

**SEV Techniek**
Nieuwe Hemweg 7M
1013 BG Amsterdam
www.sevtechniek.nl

Vestigingen:
zie website

# Onze leden

**De coöperatie Uw Huis Uw Wensen is opgericht door 16 participerende installateurs die samen zorgen voor een landelijke dekking.**

**Sankomij Installatietechniek**
De Plank 91
5504 EE Veldhoven
www.sankomij.nl

Vestigingen:
Sankomij Installatietechniek Veldhoven
LKS Installatietechniek Someren

**Van Dam Groep**
Fahrenheitstraat 2-4
7461 JA Rijssen
www.vandamgroep.com

Vestigingen:
Installatiebedrijf G. Van Dam
Van Dam Technisch Beheer
De Leeuw Installaties

**Morrenhof Jansen**
Kampmansweg 8
7722 RV Dalfsen
www.morrenhof-jansen.nl

Vestigingen:
Morrenhof Jansen Dalfsen
Morrenhof Jansen Gramsbergen
Evers Installatie Vriezenveen
Menkveld Techniek Schoonebeek

**Van Losser Installatiegroep**
Zelhemseweg 30
7255 PT Hengelo
www.vanlosser.nl

Vestigingen:
Van Losser Installaties Rijssen
Ordelman & Dijkman Installaties Hengelo
Bowa Installaties Emmen
Dijkink Elektra Emmen
Jansen Installaties Zwolle
Thermos Installaties Utrecht





“UHUW is ontwikkeld door een installateur met verstand van zaken, dat blijkt uit alles.”

Bert Dijkman, Ordelman & Dijkman Installaties.

## Snel, soepel en foutloos een prachtige badkamer

ALS INSTALLATEUR GESPECIALISEERD IN WONINGBOUWPROJECTEN LIEP ORDELMAN & DIJKMAN INSTALLATIES VAAK AAN TEGEN HET ‘SHOWROOMTRAJECT’: LANGE WACHT- EN DOORLOOPTIJDEN, INCOMPLETE TEKENINGEN, LASTIGE PRIJSVORMINGEN EN FAALKOSTEN. “WE WAREN HIEROVER AL ENIGE TIJD INTERN AAN HET BRAINSTORMEN”, VERTELT VESTIGINGSLEIDER BERT DIJKMAN VAN ORDELMAN EN DIJKMAN INSTALLATIES IN HENGELO GLD., EEN ZELFSTANDIGE VESTIGING VAN DE VAN LOSSER INSTALLATIEGROEP. “TOEN WE EIND VORIG JAAR IN CONTACT KWAMEN MET UW HUIS UW WENSEN ZAGEN WE DIRECT DE TOEGEVOEGDE WAARDE VAN HET CONCEPT.”




## BERT DIJKMAN

VESTIGINGSLEIDER
ORDELMAN EN DIJKMAN



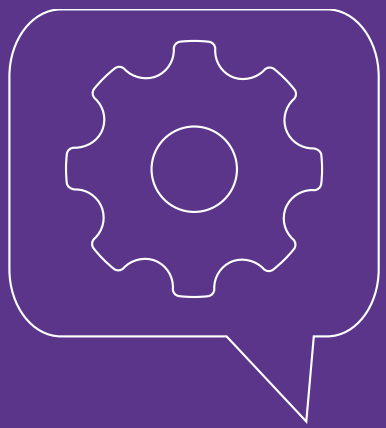
“UHUW is ontwikkeld door installateurs met verstand van zaken, dat blijkt uit alles.”

**Overzichtelijk en transparant**
Via de online tool stellen huizenkopers overzichtelijk hun badkamer samen, compleet met plattegrond, aanzichttekening en gedetailleerd kostenplaatje. “Heel transparant, want bij iedere wijziging kun je zien wat dat met de prijs doet”, legt Dijkman uit. “Ze hoeven geen afspraak te maken in een projectshowroom, maar kunnen lekker thuis op de bank hun nieuwe sanitair uitzoeken uit het complete assortiment A-merken.”

**Efficiënter werken**
“UHUW is ontwikkeld door installateurs met verstand van zaken, dat blijkt uit alles. We hebben dan ook niet lang hoeven nadenken en sloten ons aan bij de coöperatie UHUW. Doordat je vanaf het begin bij een bouwproject betrokken bent, ontstaat er een volledig goed en controleerbaar proces, waarbij levertijden, werkvoorbereidingen en financiële consequenties direct inzichtelijk zijn. Als installateur bespaar je tijd, geld en irritatie doordat je je kennis van de toe te passen producten en mogelijkheden kunt inbrengen in het systeem. Kopers kunnen dan ook alleen díe onderdelen selecteren die passen bij hun situatie. Bovendien ben je als installateur vrij in de keuze van je leverancier: uit het programma rolt een inkooplijst die wij direct kunnen indienen bij onze eigen groothandel. Zo verhogen we onze efficiëntie én kwaliteit.”

**Maatwerk blijft mogelijk**
“Tegelijkertijd blijven we flexibel: want als een koper extra wensen heeft, denken we graag met hem mee. Neem als voorbeeld zo’n luxe regendouche die bij veel mensen hoog op het verlanglijstje staat. Daarvoor heb je meer warmwatercapaciteit en andere diameters van leidingen nodig. Wij geven een compleet advies, van cv-ketel tot leidingwerk.”

**Aannemer totaal ontzorgd**
Mooie bijkomstigheid is dat projectontwikkelaars en aannemers die kiezen voor UHUW totaal worden ontzorgd. “Ze ontvangen alleen verrekenlijsten met alle extra kosten conform een van te voren vastgestelde verrekening. Onze opdrachtgevers reageren zonder uitzondering zeer positief op het concept van UHUW. Ik ben ervan overtuigd dat wij met UHUW een zonnige toekomst tegemoet gaan!”






www.geberit.nl




www.hansgrohe.nl




www.grohe.nl




www.geesa.com




www.vasco.eu




www.novellini.nl

# Over de fabrikanten



**Uw Huis Uw Wensen is onafhankelijk en werkt alleen met A-merken. Op dit moment staan de producten van de volgende fabrikanten in Uw Huis Uw Wensen:**

www.bruynzeel.com

www.sphinx.nl

www.villeroy-boch.nl

www.uponor.nl



# Contact

**Heeft u vragen naar aanleiding van ons magazine? Neem direct contact met ons op.**

t: 015 268 25 69
e: info@uhuw.nl
i: www.uhuw.nl

**Uw Huis Uw Wensen BV**
Bedrijfsverzamelgebouw Radex
Kamer 0.25 A
Rotterdamseweg 183C
2629 HD Delft