UHUW

Magazine

2020



De perfecte vertaalslag van onze wensen 12

"Door Uw Huis, Uw Wensen hebben wij meer tijd voor onze kopers." 18

ONTDEK DE VERNIEUWDE DIGITALE SHOWROOM 07

Uw huis, uw wensen!

Inhoudsopgave

VOORWOORD



04

UW HUIS, UW WENSEN



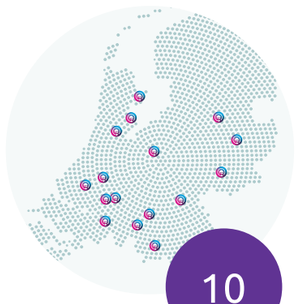
06

RESULTATEN 2019

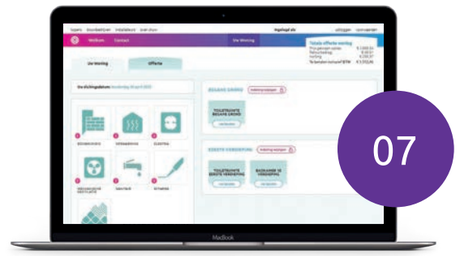


08

DE LEDEN



10



07

VERNIEUWDE
DIGITALE SHOWROOM

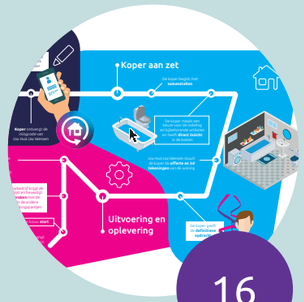
lees er alles over op pagina 07

KOPER
AAN HET WOORD



12

HOE WERKT HET?



16

HSB BOUW



18

BESTUUR & TEAM



22

SANKOMIJ
INSTALLATIETECHNIEK



24

OVER ONZE MERKEN



28

Voorwoord



Beste lezer,

Bij het verschijnen van dit magazine kunnen we met gepaste trots terugblikken op een succesvol jaar, waarin we deelnamen aan mooie projecten en veel kopers met gemak en plezier hun droombadkamer samenstelden via Uw Huis, Uw Wensen. En de toekomst lonkt: we lanceren een gloednieuwe digitale showroom, die extra voordelen biedt aan kopers, installateurs en bouwbedrijven.

Dankbaarheid

Met het bereiken van ons lustrumjaar nemen we met dankbaarheid afscheid van onze bestuurder Jos Oskam. Samen met Jos heb ik vanaf de oprichting het bestuur mogen vormen. Juist omdat wij met Uw Huis, Uw Wensen een geheel nieuw concept lanceerden, was de dynamiek van het begin af aan groot. We waren een startup die snel uitgroeide tot een succesvolle organisatie, met alle daarbij horende uitdagingen. Samen met een geweldig team hebben we de organisatie gebouwd. Op deze plek wil ik Jos bedanken voor zijn inzet, betrokkenheid, steun, creativiteit en vriendschap, die ons brachten tot waar we nu staan.

De 24/7 digitale showroom

Uw Huis, Uw Wensen is voor installateurs en bouwbedrijven de showroom die 24 uur per dag, 7 dagen per week geopend is. In onze digitale showroom hebben in 2019 ruim 2.750 kopers hun badkamer en toiletruimte samengesteld. Zo verzorgde Uw Huis, Uw Wensen voor bijna 90 nieuwbouwprojecten het hele proces rondom de badkamer: van tekening tot getekende offerte.
Installateurs en bouwbedrijven kunnen in de digitale showroom hun project naar wens inrichten. Voor elk project kunnen voor de badkamer en toiletruimtes verschillende indelingen worden toegevoegd, die al grondig getoetst zijn op de technische realisatie. De kopers van nieuwbouwprojecten kunnen daarna op elk uur van de dag ‘shoppen’ en zelf hun badkamer en toiletruimtes samenstellen uit een zeer breed assortiment van A-merken. Kopers zien direct hoe hun keuzes uitpakken met een transparant overzicht van de bijbehorende kosten. Hierdoor zijn er geen verrassingen achteraf.

> “Vernieuwen zit in ons DNA. Daarom lanceren wij de nieuwe digitale showroom.”

Delen van ervaringen

In dit magazine laten wij verschillende partijen aan het woord, die u meer vertellen over hun ervaringen met Uw Huis, Uw Wensen. Zo vertellen Cindy Tol en Jur Hendriks van bouwbedrijf HSB over hun ervaringen met Uw Huis, Uw Wensen. HSB is al vanaf dag één betrokken bij Uw Huis, Uw Wensen, dus Cindy en Jur weten waarover zij praten!
Thea en Wim Ligthart hebben onlangs hun intrek genomen in een prachtig appartement in Purmerend. Zij hebben daar hun twee badkamers en toiletruimte ingericht met Uw Huis, Uw Wensen. Hoe positief hun ervaring was, leest u verderop in dit magazine.
Uw Huis, Uw Wensen staat voor ontzorgen en voor kwaliteit. Daarom werken wij uitsluitend met A-merken. Daarover vertellen André van Dongen van Duravit, Reto Gadient van Hansgrohe en Jeroen Kruit van RM Sanitair u meer op pagina 28 en verder.

De nieuwe digitale showroom

Vernieuwen zit in ons DNA. Daarom lanceren wij de nieuwe digitale showroom, met aan ‘de achterkant’ een compleet nieuwe, verbeterde techniek. Vraag vandaag nog een demo-inlogcode aan via info@uhuw.nl.

Wilt u meer weten of meedoen, dan nodig ik u graag uit contact op te nemen door een e-mail te sturen naar: astrid@uhuw.nl.

Met vriendelijke groeten,

Astrid le Poole – Geenen
Bestuursvoorzitter Uw Huis, Uw Wensen

Uw Huis,
Uw Wensen

Uw Huis, Uw Wensen is een unieke, online showroom, die kopers, bouwbedrijven en installateurs ontzorgt bij nieuwbouwprojecten. We staan garant voor een transparant en snel proces van het keuzetraject van kopers. Zo is elke nieuwbouwwoning naar wens ingericht bij oplevering.

Kopers
Zorgen dat de droom van kopers van nieuwbouwwoningen uitkomt. Dat is wat we doen. Met een up-to-date, gevarieerd en hoogwaardig aanbod van kwaliteitsproducten, transparantie in keuze en prijs, kosten-besparing en 24/7 gebruiksgemak.

Bouwbedrijven
We sluiten aan bij de digitalisering van de bouw en nemen een deel van het koperscontact op ons. Dankzij ons systeem is de informatie voor de bouw en de afrekening veel eerder en duidelijker beschikbaar.

Onze service betekent een verkorting van de doorlooptijd van het project. Bovendien creëren we een hoger rendement door meer meerwerk en minder casco's.

Installateurs
Onze nieuwe manier van werken biedt een snel en duidelijk overzicht van de wensen van de koper. Zo zorgt Uw Huis, Uw wensen voor efficiënte processen en reductie van faalkosten. Installateurs kunnen ervan op aan dat wij altijd het actuele assortiment A-merken aanbieden.

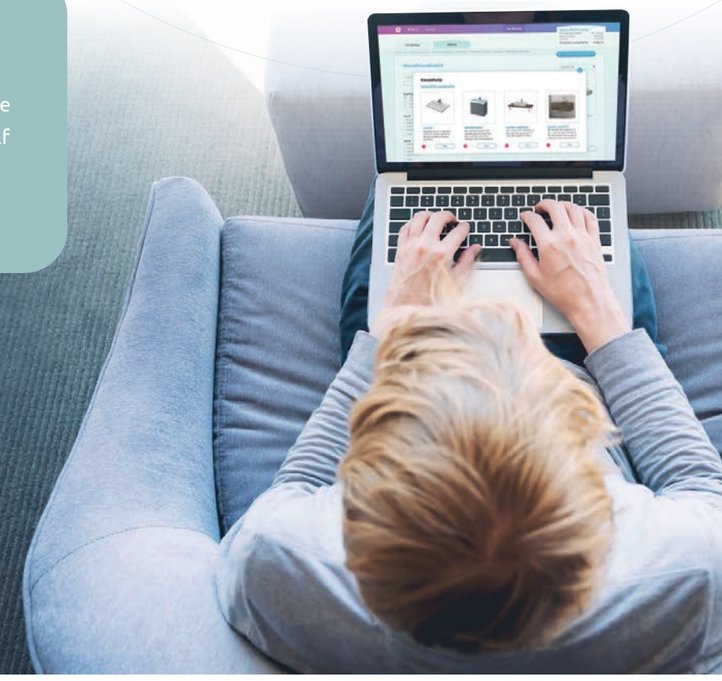


Ontdek
de vernieuwde
digitale showroom

Meer gemak voor gebruikers
De samenwerking met alle ketenpartijen stimuleert voortdurende innovatie. Onze vernieuwde, digitale showroom biedt kopers nóg meer gebruiksgemak. Met slimme filters en de handige koperskeuzehulp is het voor hen eenvoudig om de badkamer van hun dromen samen te stellen en de mooiste meubels, kranen en toiletcombinaties te kiezen. Daarvoor is in de nieuwe showroom prachtig beeldmateriaal beschikbaar. En natuurlijk zijn de kosten direct inzichtelijk voor de kopers.

Meer vrijheid voor installateurs
Voor installateurs of bouwbedrijven betekent de nieuwe digitale showroom van Uw Huis, Uw Wensen meer vrijheid om projecten naar wens in te richten, disciplines toe te voegen en opdrachten sneller af te ronden. Deze showroom van de toekomst is ook voor u binnen handbereik met Uw Huis, Uw Wensen.

Meer weten?
Op onze website uhuw.nl kunt u meer informatie vinden over de nieuwe, digitale showroom. Maar natuurlijk kunt u ook zelf een kijkje nemen. Vraag vandaag nog een demo-inlogcode aan via info@uhuw.nl.



Resultaten 2019

Voordelen voor koper
- Kopers kunnen 24/7 in de digitale showroom terecht en meerdere keren terugkomen
- Kosten zijn direct zichtbaar en transparant
- Korting op uitgekozen sanitair
- Geen wachttijden op afspraak of offerte
- Kopersbegeleiding bereikbaar via email en telefoon

Voordelen voor bouwbedrijf
- Tevreden kopers
- Eenvoud
- Korte doorlooptijd
- Informatie is vroegtijdig beschikbaar
- Minder casco's
- Meer meerwerk
- Eenduidige afrekening per discipline
- Breedte aanbod

90 projecten

2.050 Getekende offertes

circa **450** typen

ruim **2.750** woningen



Prijsrange woningen: **€ 125.000 - € 1.400.000**

Meeste woningen
€ 200.000
€ 500.000

Doorlooptijd projectbespreking tot getekende offertes:
2 tot 5 maanden

Kleinste project/fase: **1 woning**

Grootste project/fase: **174 woningen**



Gemiddeld percentage casco:
17%



Gemiddeld 37% bij nieuwbouwhuizen in NL

2019
Bouw vernieuwde digitale showroom
- Inspirerend
- Kopersvriendelijk
- Gebruiksvriendelijk voor installateur
- Toekomstbestendig



Projecten met bouwbedrijven

Verkocht **bruto meerwerk** in 2019

€ 11.141.671



januari december



Samenwerking met A-merken

Aangesloten leden

Voordelen voor installateur
- Tevreden kopers en bouwbedrijven
- Eenvoud
- Korte doorlooptijd
- Minder casco's
- Meer meerwerk
- Informatie is vroegtijdig beschikbaar
- Eenduidige afrekening per discipline
- Breedte aanbod
- Inkoop vanuit compleet project
- Vrijheid keuze groothandel



Onze leden

De coöperatie Uw Huis, Uw Wensen heeft 16 participerende installateurs die samen zorgen voor een landelijke dekking.

De Graaf Installaties
Energieweg 2
3751 GA Bunschoten-Spakenburg
www.degraafinstallaties.nl

De Kraan Installatietechniek
Pauvreweg 18
4879NA te Etten-Leur
www.dekraan.nl

Gebr. Kok B.V.
Zuiderwijzend 2
1616 ZG Hoogkarspel
www.gebrkok.nl

Installatie Maatschappij H.Ek B.V.
Afrikalaan 8
5232 BD Den Bosch
www.hekbv.com

Installatiebedrijf Kruit
Veenweg 2
2841 DG Moordrecht
www.installatiebedrijfkruit.nl

Installatiebedrijf Toonen
Pieter Zeemanstraat 29
6603 AV Wijchen
www.installatiebedrijf-toonen.nl

Lou Buijs B.V.
Lupinestraat 21
1131 JT Volendam
www.loubuijs.nl

Morrenhof Jansen
De Vesting 34
7722 GA Dalfsen
www.morrenhof-jansen.nl

Roel Breman Installatiebedrijf B.V.
Van Coulsterweg 20
2952 CB Alblasserdam
www.roel-breman.nl

Sankomij Installatietechniek B.V.
De Plank 91
5504 EE Veldhoven
www.sankomij.nl

Van Hoften Installatietechniek B.V.
Stek 11
3371 KG Hardinxveld-Giessendam
www.vanhoftenbv.nl

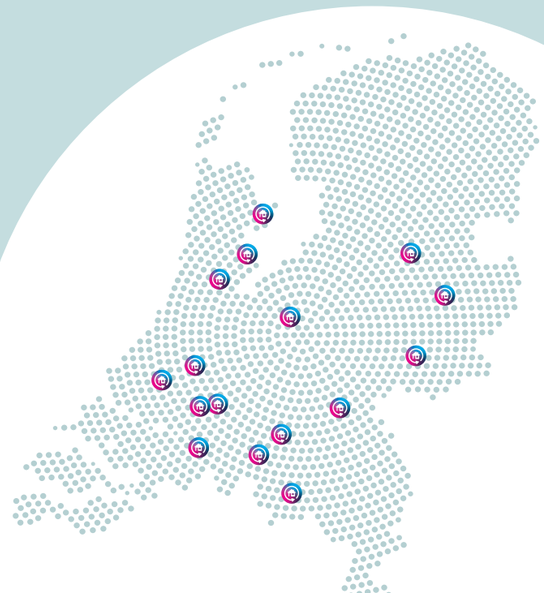
Van Losser Installatiegroep
Zelhemseweg 30
7255 PT Hengelo
www.vanlosser.nl

SEV Techniek
De Droogmakerij 46F
1851 LX Heiloo
www.sevtechniek.nl

Spindler Installatietechniek
Overschiese Kleiweg 780
3043 LH Rotterdam
www.spindler.nl

Van Dam Groep
Fahrenheistraat 2-4
7461 JA Rijssen
www.vandamgroep.com

Zuid Nederlands Installatiebedrijf
Rhijnkant 1
5056 JH Berkel-Enschot
www.znibv.nl





THEA EN WIM
LIGTHART

“Uw Huis, Uw Wensen maakt de perfecte vertaalslag van onze wensen naar een mooie aanbieding en goede tekeningen.”

Wim Ligthart

De perfecte vertaalslag van onze wensen

THEA EN WIM LIGTHART WONEN SINDS KORT IN EEN SCHITTEREND APPARTEMENT IN HET PROJECT “MARQUISE” IN PURMEREND. WAAR HUN WENSEN OP VEEL VLAKKEN AFWEKEN VAN HET STANDAARD SANITAIR, WIST UW HUIS, UW WENSEN DIE ALLEMAAL IN TE WILLIGEN. NAAR VOLLE TEVREDENHEID: “VOORTREFFELIJKE BEGELEIDING EN GEEN VERRASSINGEN ACHTERAF!”

Bouwbedrijf HSB (zie elders in dit magazine) realiseerde in 2019 een prachtig complex met 50 appartementen: Marquise in Purmerend. Onder de eerste bewoners zijn Thea en Wim Ligthart, die een prachtig en zeer ruim appartement betrokken op de vierde verdieping. HSB en installateur Lou Buijs werkten met Uw Huis, Uw wensen en zo kwam het echtpaar Ligthart voor het sanitair bij ons terecht.

Wim begint: 'Bij de koop kregen wij uiteraard al een verkoopbrochure. We zijn behoorlijk bekend in deze regio, dus keken meteen naar de betrokken partijen. Voor het sanitair bleek dat de digitale showroom van Uw Huis, Uw Wensen. Dat was nieuw voor ons en we hebben het maar gewoon op ons af laten komen."

Zelf op onderzoek uit

Thea valt Wim bij: "We zagen dat Uw Huis, Uw Wensen onder andere werkt met Villeroy & Boch. Daarop zijn wij naar de showroom en fabriek in Duitsland gereden om de collectie te bekijken. Daar hebben we onze keuze al min of meer gemaakt. Zo hebben we wel meer showrooms van fabrikanten bezocht, puur om inspiratie op te doen, nog voordat we in contact kwamen met Uw Huis, Uw Wensen."

"Op dat moment werden we uitgenodigd voor een presentatie van het bouwbedrijf, waar ook Uw Huis, Uw Wensen aanwezig was. Daar bespraken we al kort onze wensen met de kopersbegeleider van Uw Huis, Uw Wensen. Kort na die presentatie nam zij contact met ons op, om onze wensen door te nemen."



BEKIJK VIDEO OP WWW.UHUW.NL/VIDEO

Voortreffelijke begeleiding

Wim: "Met de kopersbegeleider, Petra Leenders, hebben wij het hele proces doorlopen. We hebben veel contact met haar gehad, telefonisch of per e-mail. Ik kan niet anders zeggen dan dat dit echt voortreffelijk is gegaan. Onze wensen en wijzigingen kwamen op tekening terecht en alles bleek mogelijk. Zelfs als dat betekende dat er een andere indeling moest komen, of een product werd toegevoegd dat niet standaard in de digitale showroom van Uw Huis, Uw Wensen zit."



"Ons appartement heeft twee badkamers. In onze hoofdbadkamer hebben we via Uw Huis, Uw Wensen inderdaad de mooie Finion lijn van Villeroy & Boch laten plaatsen. Maar ook voor de andere badkamer en de toiletruimte was echt alles mogelijk."

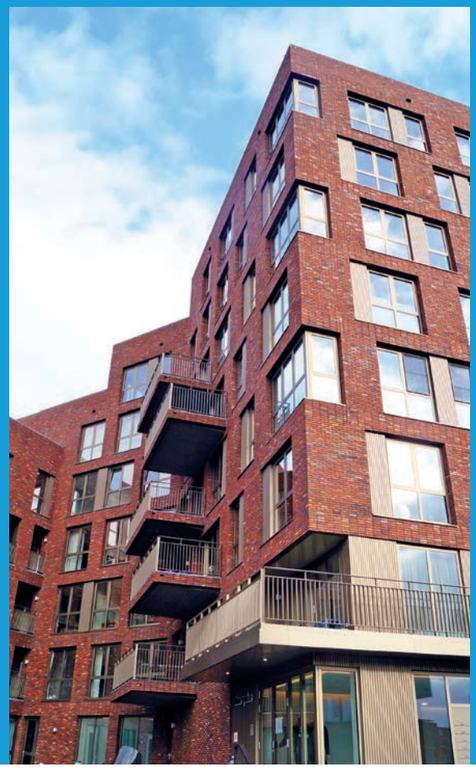
Alles is mogelijk

Thea vertelt verder: "'We hebben behoorlijk wat aanpassingen kunnen regelen via Uw Huis, Uw Wensen en het bouwbedrijf, waaronder een extra deur naar de slaapkamer vanuit de badkamer. Maar ook tegels, het druksysteem van het toilet, noem maar op. Al die producten werden toegevoegd en zo werd de samenstelling van onze badkamer steeds concreter. Mét alle uitzonderlijke wensen."

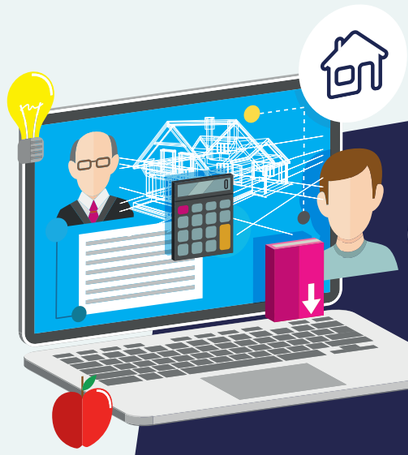
Kwaliteit die telt

"Uw Huis, Uw Wensen werkt uitsluitend met A-merken en staat met haar installateurs garant voor de kwaliteit. Zo was er een probleem met onze douchedeur. Dat kon de installateur niet verhelpen, en dus kwam de leverancier erbij en die loste het direct op. Die deur sluit nu perfect!"

Wim besluit: "Het grote voordeel van Uw Huis, Uw Wensen is dat zij een perfecte vertaalslag maken van onze wensen naar een mooie samenstelling met duidelijke tekeningen. De begeleiding is heel soepel. Letterlijk alle details zijn vooraf duidelijk, alle afspraken en kosten zijn in beeld. Dat betekent: geen verrassingen achteraf."



Hoe werkt Uw Huis, Uw Wensen



Voorbereiding

Installateur bereidt project in Uw Huis Uw Wensen voor

Projectontwikkelaar ontwikkelt een nieuwbouwproject

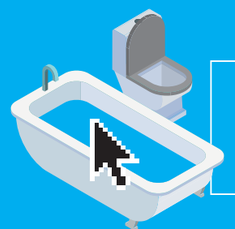
Projectontwikkelaar, **bouwbedrijf en installateur** kiezen samen Uw Huis Uw Wensen

Koper ontvangt de inlogcode van Uw Huis Uw Wensen



Koper aan zet

De koper begint met **samenstellen**



De koper maakt een keuze voor de indeling en bijbehorende artikelen en heeft **direct inzicht** in de kosten



Uw Huis Uw Wensen stuurt de koper de **offerte en 3d tekeningen** van de woning

Uitvoering en oplevering



Uw Huis Uw Wensen stuurt de installateur de bestellijst met de **benodigde artikelen** per bouwnummer en de afrekenlijst voor het bouwbedrijf

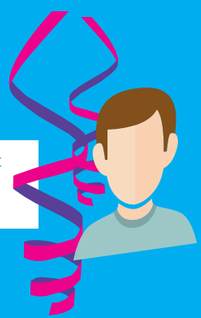
Het bouwbedrijf krijgt de afrekenlijst en bevestigt de **afspraken** met de koper en de andere samenwerkingspartijen

De bouw **start**

De koper ontvangt de **sleutel** van zijn nieuwbouwhuis



De koper geeft de **definitieve opdracht**





CINDY TOL &
JUR HENDRIKS

“Door Uw Huis, Uw Wensen hebben wij meer tijd voor onze kopers.”

Kopersbegeleider HSB Bouw Cindy Tol en
Hoofd kopersbegeleiding HSB Bouw Jur Hendriks

De samenwerking met Uw Huis, Uw Wensen: een geoliede machine

HSB IS EEN KETENPARTNER VAN HET EERSTE UUR BIJ UW HUIS, UW WENSEN. CINDY TOL EN JUR HENDRIKS SIGNALEREN DAT ONS CONCEPT ZORGT VOOR MEER FLEXIBILITEIT EN TIJDWINST, VOOR ZOWEL HET BOUWBEDRIJF ALS VOOR KOPERS. UW HUIS, UW WENSEN ONTZORGT!

HSB is een betrokken Volendamse aannemer, die sinds 1932 maatwerk biedt op het gebied van nieuwbouw, renovatie, ontwikkeling, kleinbouw en onderaanneming. HSB werkt al vanaf het allereerste begin samen met Uw Huis, Uw Wensen. De kopersbegeleiders van HSB zagen Uw Huis, Uw Wensen uitgroeien van een enthousiaste start up tot de professionele organisatie die het nu is. Cindy Tol (Kopersbegeleider HSB) en Jur Hendriks (Hoofd kopersbegeleiding HSB) vertellen er meer over.

Cindy legt uit: “Ik ben met 5 collega’s het aanspreekpunt voor kopers gedurende het hele bouwproces. Wij werken alle wensen van de kopers uit voor hun nieuwe woning. Uw Huis, Uw Wensen neemt daarin het gedeelte rondom de badkamer en de toiletruimte van ons over. We beginnen elk nieuwbouwproject met een projectbespreking. Daarin spreken wij met Uw Huis, Uw Wensen en de installateur alle details door. Uw Huis, Uw Wensen zorgt dat er verschillende indelingen voor de badkamer komen waaruit kopers later kunnen kiezen.”



Voortraject voorkomt verrassingen

“Dat voortraject kost tijd,” gaat Cindy verder. “Maar daar staat tegenover dat als de opties eenmaal opgenomen zijn in de digitale showroom, alles technisch klopt. De kopers kunnen dan uit heel veel mogelijkheden kiezen bij Uw Huis, Uw Wensen, maar we komen niet meer voor technische verrassingen te staan.”

Jur beaamt dit: “De samenwerking met Uw Huis, Uw Wensen scheelt ons veel tijd, tijd die wij kunnen investeren in het begeleiden van kopers op andere onderdelen. Uw Huis, Uw Wensen handelt letterlijk alles af met de toekomstige bewoners en levert bij ons een kant en klaar pakketje aan voor de installatie.”

Geoliede machine

In de praktijk is de samenwerking tussen HSB en Uw Huis, Uw Wensen nu een geoliede machine, die start met het aanleveren van de bouwtekeningen van een nieuwbouwproject. Na de projectbespreking maakt Uw Huis, Uw Wensen de verschillende optie indelingen en vult het portaal van het project. De kopers krijgen vervolgens een inlogcode en kunnen via de website aan de slag met het samenstellen van hun badkamer. Van elk element dat de kopers voor de badkamer kiezen, zien zij de prijs meelopen op de website.

Helder in kosten

Cindy: “Zijn de kopers tevreden met de keuzes, dan kunnen zij meteen een definitieve offerte opvragen via de website. Het is prettig dat ze dan al een idee hebben van de kosten en zich geen hoedje schrikken – dat gebeurde voorheen wel als mensen in een showroom hun spullen uitkozen. Is de offerte aangevraagd? Dan krijgt de koper een mooie 3D tekening, inclusief 3D-bril om de badkamer op de website nog mooier te zien. Na akkoord op de offerte neemt HSB het weer over.”



Afwijken van de standaard

Jur voegt daaraan toe: “Natuurlijk kan het zo zijn dat kopers wensen hebben die niet standaard zijn. Daarover heeft Uw Huis, Uw Wensen niet alleen contact met de klant, maar ook met bijvoorbeeld de installateur en het bouwbedrijf. Dus ook afwijkende badkamers, bijvoorbeeld met een muur die verzet moet worden of andere specifieke wensen, zijn technisch helemaal voorbereid door Uw Huis, Uw Wensen.”

Meer tijd

“Het grootse voordeel van Uw Huis, Uw Wensen is de tijdwinst,” zegt Cindy. “Rondom een nieuwbouwwoning voeren wij heel veel kopersgesprekken over meer- en minderwerk. Het moment waarop een badkamer gekozen wordt, is voor ons een hele drukke periode. Door Uw Huis, Uw Wensen hoeven wij eigenlijk alleen de getekende offerte over te nemen op de meer- en minderwerklijst. De rest wordt door Uw Huis, Uw Wensen uitgevoerd.”

Jur legt uit: “Voor kopers is dat ook een groot voordeel. Ze kunnen thuis op hun gemak een badkamer samenstellen en zijn niet afhankelijk van een afspraak in de showroom. Voorheen moesten mensen vaak wachten op een afspraak in de showroom en na het bezoek al heel snel beslissen over indeling, kranen en meubels.”

Voorstellen

HSB stelt Uw Huis, Uw Wensen op meerdere momenten aan kopers voor. Allereerst wordt het concept uitgelegd in de documentatie van een nieuw project. Voor de meeste projecten zijn er individuele gesprekken met de kopers waarin Uw Huis, Uw Wensen persoonlijk wordt uitgelegd. Tevens kan het voorkomen dat HSB kopersavonden organiseert waarin Uw Huis, Uw Wensen uitvoerig aan de orde komt.

Jur besluit: “Mensen raken steeds meer gewend aan online kopen. Uw Huis, Uw Wensen ontzorgt en biedt flexibiliteit aan kopers en aan ons als bouwbedrijf.”

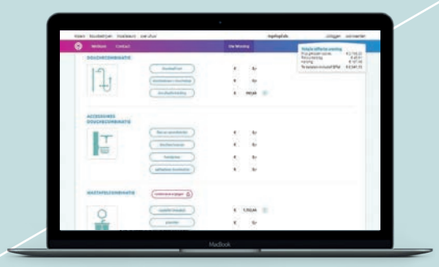


Het bestuur

De coöperatie heeft een onafhankelijk bestuur:



Astrid le Poole-Geenen
Bestuursvoorzitter
astrid@uhuw.nl



Onze website

Uw Huis, Uw Wensen biedt een innovatieve digitale weg om uw nieuwbouwhuis in te richten. Wij bieden een herkenbaar concept met een compleet aanbod.

WWW.UHUW.NL

Het team

Het ondernemende team van medewerkers van Uw Huis, Uw Wensen bestaat uit:



Hélène Frederix-Dumas
Bedrijfsleider
Helene@uhuw.nl



Petra Leenders
Hoofd projectcoördinatoren
Petra@uhuw.nl



Celina Jezussek
Projectcoördinator
Celina@uhuw.nl



Patty Bunnik
Projectcoördinator
Patty@uhuw.nl



Joke Bleijenbergh
Projectcoördinator
Joke@uhuw.nl



Katja Schrijver
Data manager
Katja@uhuw.nl



Marjolein van der Leer
Projectcoördinator
Marjolein@uhuw.nl



Moniek van Schaik
Projectcoördinator
Moniek@uhuw.nll



Jessica Bakker
Administratief medewerker
Jessica@uhuw.nl

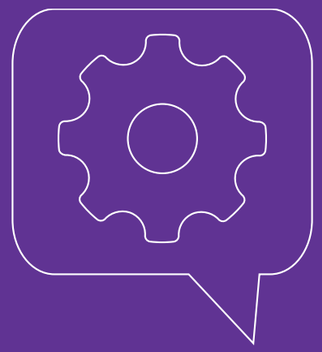


> “Met Uw Huis, Uw Wensen realiseren wij een snellere doorlooptijd, met veel minder casco of standaard badkamers.”
>
> **Michel van Gemert**

Bouwbedrijven en kopers staan open voor innovatie

MICHEL VAN GEMERT IS ALGEMEEN DIRECTEUR EN MEDE-EIGENAAR VAN SANKOMIJ INSTALLATIETECHNIEK. SANKOMIJ RICHT ZICH, MET EEN VESTIGING IN VELDHOVEN EN EEN IN ASTEN, OP DE WONINGMARKT. DE FOCUS LIGT OP NIEUWBOUW, RENOVATIE, SERVICE EN ONDERHOUD EN VERWARMINGSKETELS. SANKOMIJ WAS EEN VAN DE EERSTE DEELNEMERS IN DE COÖPERATIE. MICHEL KIJKT MET GROTE TEVREDENHEID TERUG OP DE AFGELOPEN VIER JAAR EN BLIKT VOORUIT NAAR EEN MOOIE TOEKOMST.

Michel vertelt: “In het begin waren wij best sceptisch. Zitten kopers wel te wachten op een digitale showroom? Het heeft een paar maanden geduurd voordat we echt aan de slag gingen met de digitale showroom. We namen een kopersbegeleider aan, die het hele project kon inrichten en contact had met de kopers. Vanaf dat moment nam Uw Huis, Uw Wensen bij ons een vlucht. We presenteerden het concept bij bouwbedrijven en nu willen we allemaal niet meer zonder!”



Perfecte timing
“Uw Huis, Uw Wensen kwam op een perfect moment. Veel showrooms sloten de deuren, waardoor de wachttijden erg lang werden. Bouwbedrijven en kopers stonden dus open voor innovatie en nu is Uw Huis, Uw Wensen volledig geaccepteerd.”

Michel gaat verder: “We krijgen nu relatief weinig vragen rondom het sanitair. Als onze kopersbegeleider ziet dat mensen niet of nauwelijks inloggen, neemt ze zelf even contact op. Natuurlijk zijn er kopers die behoefte hebben om producten fysiek te zien.



Die kunnen altijd terecht in een showroom waarmee wij samenwerken – zonder afspraak. Verder komen sommige kopers bij ons langs, want wij hebben veel kleurstalen en boekwerken.”

Minder casco, minder standaard
“Het grootste voordeel van Uw Huis, Uw Wensen is dat het percentage casco of standaard opleveringen enorm afneemt. Dat komt onder andere doordat men bij Uw Huis, Uw Wensen ook met een kleiner budget een badkamer naar eigen smaak samen kan stellen. Vroeger namen mensen vaak genoegen met de standaard badkamer of kozen casco om daarna zelf een badkamer te bouwen. Nu is er heel veel keuze voor elke portemonnee.”

Kopers waarderen de transparante opbouw van de prijs enorm. Michel: “Kopers stellen de badkamer en toiletruimte samen en zien meteen wat die gaan kosten. Met één druk op de knop vragen ze de definitieve offerte aan, die ze na controle van onze kopersbegeleider ontvangen met een maatgevoerde tekening en een 3D-tekening. Dus ook daar: geen verrassingen.”



Een goede voorbereiding is het halve werk en dat geldt zeker voor de digitale showroom bij Uw Huis, Uw Wensen. Michel: “Voor elke woning worden de maten in het portaal gezet en indelingen aangeboden. Aan de achterkant maken we dan ook nog koppelingen per woning. Een koper kan bijvoorbeeld geen kast kiezen die überhaupt niet in de badkamer past, of een regendouche die meer water vraagt dan geleverd kan worden. Dat vergt een gedegen voorbereiding, maar voorkomt een hoop problemen achteraf. Zo zorgen we voor een snelle doorlooptijd zonder wachttijden.”

Kopersbegeleiding
Erica Rombauts is de kopersbegeleider bij Sankomij. Zij legt uit: “Kopers komen bij mij voor advies, meestal over de indeling. Zij willen weten of hun wensen bouwkundig uit te voeren zijn. Ik teken dan ter plekke de indeling in en zet die in hun portaal. Maar het overgrote deel van de kopers stelt de badkamer en de toiletruimte moeiteloos samen in Uw Huis, Uw Wensen.”

De nieuwe showroom
Erica was betrokken bij het ontwikkelen van de nieuwe digitale showroom. Die biedt veel voordelen. Zo vertelt zij: “Er komen niet alleen mooiere plaatjes in de vernieuwde versie van Uw Huis, Uw Wensen, maar we gaan ook werken met een beter tekenprogramma. Daarmee is het gemakkelijker om sfeerimpressies en 3D-tekeningen te maken. Wens is een koppeling met de tekenprogramma’s van de installateurs: de tekening wordt in de toekomst meteen geëxporteerd naar een werktekening.”

Erica gaat verder: “Het is ook gemakkelijker om producten te selecteren voor kopers, wanneer zij bijvoorbeeld een wastafelmeubel willen uitkiezen worden zij geholpen door een uitgebreide keuzehulp en veel filters.”

Erica besluit: “Een nieuwe functie die voor ons als installateur fijn is, is het selecteren van merken. Wij werken bij voorkeur met bepaalde merken voor inbouwdelen. Dat kunnen we in het portaal ingeven.”



MICHEL VAN GEMERT

Over de merken

Uw Huis, Uw Wensen is onafhankelijk en werkt alleen met A-merken. Op dit moment staan de producten van de volgende merken in Uw Huis, Uw Wensen:

www.grohe.nl

www.villeroy-boch.nl

www.geberit.nl

www.bruynzeelhomeproducts.nl

www.novellini.nl

www.duravit.nl

www.hansgrohe.nl

www.easydrain.nl

www.looox.nl

www.uponor.nl

www.alpha-innotec.nl

www.laufen.nl

www.hueppe.com

www.vasco.eu

www.wisa-sanitair.com

www.hansanederland.nl

www.dansani.nl

www.vanrijnproducts.nl

www.bette.nl

www.duco.eu

www.bsc.be/nl/merken-b-s-c/paffoni

www.raminex.nl

www.geesa.com

In elke badkamer LoooX en Easy Drain

RM Sanitair is al ruim vier jaar een gewaardeerde leverancier bij Uw Huis, Uw Wensen met LoooX en Easy Drain. LoooX maakt prachtige eikenhouten badkamermeubels, stijlvolle badkamerspiegels, handige accessoires en meer. Easy Drain is dé specialist in doucheputten en douchegoten.

Jeroen Kruit, projectmanager bij RM Sanitair vertelt: “Wij zijn erg blij met Uw Huis, Uw Wensen. We hebben veel contact en vernieuwen ons assortiment in de portal regelmatig. Kopers hebben bij Uw Huis, Uw Wensen altijd een up-to-date aanbod. In principe bieden wij een vast en zeer gevarieerd assortiment aan van zowel Easy Drain als LoooX. Kopers kunnen ook op afspraak terecht in ons Inspiration Center in Deventer en daar beide merken zelf bekijken. De keuze doorgeven gaat daarna heel gemakkelijk via Uw Huis, Uw Wensen.”

‘Woonkamergevoel’ in de badkamer

Lotte Hassink, marketeer bij RM Sanitair, vertelt meer over LoooX: “LoooX brengt het ‘woonkamergevoel’ naar de badkamer. De kracht van LoooX is dat alle verschillende items heel mooi met elkaar combineren, met slimme oplossingen, accessoires en meubels. Het LoooX Wood programma, zoals onze badkamermeubels, wordt gemaakt uit massief eiken. Het eiken wordt altijd voorzien van een matte beschermlaag. Zo is hout ook geschikt voor een vochtige ruimte. LoooX maakt het mogelijk om een totale sfeer in de badkamer te creëren. Alles past bij elkaar, inclusief lampjes, spiegels en bijvoorbeeld wc-rolhouders. Naast producten met eiken maken we ook slimme badkamer- en toiletoplossingen, zoals onze handige inbouwnissen en opbergboxen. Ideale accessoires!”



Trend: inloopdouches

Jeroen: “Op dit moment zien we dat steeds meer consumenten een inloopdouche willen. Via Uw Huis, Uw Wensen biedt Easy Drain hier voor elk budget een mooie oplossing. Een mooie douchegoot maakt echt het verschil in de uitstraling van een badkamer. Het assortiment van Easy Drain is heel breed, dus er is voor iedereen wel een passende douchegoot te vinden.”



Jeroen besluit: “Via Uw Huis, Uw Wensen hebben we een groot bereik onder kopers van nieuwbouwwoningen. We zien onze naamsbekendheid dan ook zeker toenemen. Prachtig dat kopers op hun eigen tijdstip hun producten uit kunnen kiezen met Uw Huis, Uw Wensen. Elke badkamer via Uw Huis, Uw Wensen heeft inmiddels wel een item van LoooX of Easy Drain!”

De constante kwaliteit van Duravit

Duravit heeft een groot assortiment in keramische producten, badkamermeubels, baden, douchevloeren, kranen, douche-wc's en zelfs een nieuwe Philippe Starck accessoire lijn. Duravit is al sinds 2014 een van de leveranciers van Uw Huis, Uw Wensen. Daarover vertelt regiomanager André van Dongen meer.

André: 'Uw Huis, Uw Wensen biedt een unieke manier om projecten aan te vliegen. De wereld verandert snel en ook in badkamers winnen webshops terrein. Consumenten zoeken online naar de goedkoopste producten, maar vergeten dat ze dan alleen een doos met bijvoorbeeld een wc krijgen. Maar de wc in die doos moet ook nog eens vakkundig gemonteerd worden. Bij Uw Huis, Uw Wensen kopen consumenten de producten inclusief professionele montage; dat is een ander verhaal."

Snel en gemakkelijk

"Uw Huis, Uw Wensen vult een gat dat ontstond toen een aantal showrooms van groothandels verdween. De consument kon nergens meer heen en de trajecten duurden vaak lang. In de showroom zagen mensen trouwens niet meteen de totale kosten; de kosten voor de montage, kwamen dan later als een schok. Bij Uw Huis, Uw Wensen zijn alle projecten perfect voorbereid, er zijn geen wachttijden bij de showroom van de groothandel en men kan alles snel en gemakkelijk vergelijken, inclusief montage. Geen verrassingen achteraf."

André gaat verder: "Er is geen enkele website waar consumenten zo goed opties naast elkaar kunnen leggen en dan meteen zien wat dit kost inclusief montage. Met andere woorden: kopers zien één prijs voor een turn-key opgeleverde badkamer."

Constante kwaliteit

"Als A-merk past Duravit heel goed in het assortiment van Uw Huis, Uw Wensen. Uw Huis, Uw Wensen biedt geen private labels, maar kiest voor de innovatie én kwaliteit van merken als Duravit. Wij geven ook een uitstekende garantie; onze onderdelen zijn na 30 jaar nog leverbaar. Duravit presenteert in de portal van Uw Huis, Uw Wensen producten van basic tot zeer luxe. In het luxe segment kiezen steeds meer mensen voor een SensoWash. Dat is een douchetoilet: een combinatie van wc en bidet voor optimale hygiëne."

Duravit in beeld

André besluit: "Natuurlijk vergt Uw Huis, Uw Wensen van ons de nodige voorbereiding. In onze Duravit Hub staan alle producten, met mooie beelden en relevante informatie voor installateurs, maar ook Uw Huis, Uw Wensen haalt hier alle informatie vandaan voor de portal. Het kost tijd om de Hub up-to-date te houden, maar dat zorgt er wel voor dat wij bij Uw Huis, Uw Wensen altijd prachtig in beeld zijn.



Hansgrohe ziet voordelen in professionele tool voor eindconsument

Voor mengkranen, hand- en hoofddouches en douchesystemen kiest Uw Huis, Uw Wensen onder andere voor Hansgrohe en Axor. Reto Gadient is Sales Manager Nederland bij Hansgrohe/Axor en vertelt meer over de samenwerking met Uw Huis, Uw Wensen.

Reto begint: 'Hansgrohe biedt kranen en douches in veel verschillende stijlen en in elke prijsklasse. Bij ons premium merk Axor gaat het om het verhaal; alle collecties zijn ontworpen door bekende designers als Philippe Starck. Hansgrohe en Axor zijn zeer innovatief en passen de nieuwste technieken toe."

Gemak voor kopers

"Ik werk nu drie jaar bij Hansgrohe en met Uw Huis, Uw Wensen. Ik heb het platform uit zien groeien van een vooruitstrevend idee tot een professionele tool voor de eindconsument. Uw Huis, Uw Wensen is de eredivisie van de badkamers, die kopers enorm veel gemak biedt, inclusief montage."

Reto voegt toe: "De consument wil kunnen kiezen. Uw Huis, Uw Wensen heeft dat slim gedaan door vaste kranenmerken aan te bieden. Daarin is het onze taak om Uw Huis, Uw Wensen te overtuigen van onze kwaliteit."

Waterstudio

"Voor Axor en Hansgrohe hebben wij een Waterstudio ingericht. Daar kunnen consumenten en installateurs werkende douches 'beleven'. De mensen van Uw Huis, Uw Wensen komen daar ook regelmatig op bezoek om meer te leren over onze producten."

Werken met professionals

"Het grootste voordeel van Uw Huis, Uw Wensen," gaat Reto verder, "is dat je met professionals werkt. En dat merk je aan alles. Wat voor ons belangrijk is, is dat de waterdruk en hoeveelheid warmwater aansluiten op de douche die de klant kiest. Kloppen die waterwaarden niet, dan zal die klant erg teleurgesteld zijn in het resultaat. Wij bieden voor elke situatie alternatieven, met minder water en hetzelfde

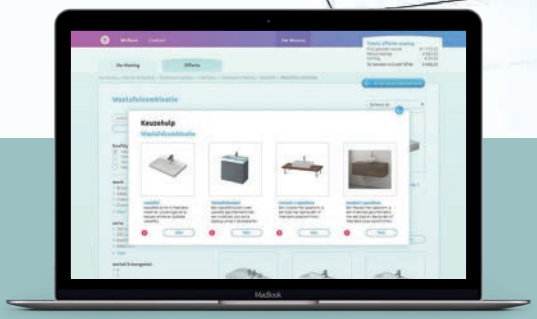


comfort. De professionals van Uw Huis, Uw Wensen weten dit en voorkomen teleurstellingen door de juiste producten aan te bieden."

Meten is weten

Reto besluit: "We zien dat Uw Huis, Uw Wensen ons een goede omzet oplevert. Daarbij is het prettig dat zij een goede managementrapportage aanleveren. Daaruit kunnen we veel opmaken: wat verdienen we eraan, hoe reageert het publiek, zijn de pakketten goed? En telkens blijkt weer dat de consument tevreden is. De keus is goed, de prijs is goed. Kortom: een bewezen concept!"





Contact

Heeft u vragen naar aanleiding van ons magazine? Neem direct contact met ons op.

t: 015 268 25 69
e: info@uhuw.nl
i: www.uhuw.nl

Uw Huis, Uw Wensen BV
Bedrijfsverzamelgebouw Radex
Kamer 1.57
Rotterdamseweg 183C
2629 HD Delft